

HANDELSBETINGELSER

Indledning

Nærværende handelsbetingelser er gældende ved al handel med Diviso ApS.

Nedenstående skal ses som vores standard betingelser og kan kun fraviges/ændres efter skriftlig aftale.

Priser

Alle priser er angivet ekskl. Moms og er i DKK.

Hvis der er givet fast pris, vil dette ske skriftligt og opgaver der ikke er specificeret, vil blive faktureret på baggrund af Divisos forbrugte arbejdstimer baseret på Divisos tidsregistreringer og eventuelle køb i denne forbindelse. Hertil gælder princippet i Købelovens § 5.

Eventuelle specialpriser er udelukkende gældende for det pågældende tilbud.

Priser er givet ud fra de informationer der var Diviso i hænde for tidspunktet for udførelsen af tilbuddet.

Overskrides timeforbruget faktureres efter følgende model:

Timeprisen reduceres ikke for de første 10% overskridelse.

For overskridelser på 10-20 % vil timeprisen blive reduceret med 10%

For overskridelser på over 20 % vil timeprisen blive reduceret med 20% til projektet er afsluttet.

Alle ekstra opgaver ses som en ny separat opgave og skal behandles og godkendes skriftligt via en change request.

Minimumsfakturering pr. faktura er minimum 1 time til gældende timetakst.

Prisændringer

Prisændringer på abonnemeter i opadgående retning, skal varsles af Diviso med 30 kalenderdages varsel.

Timeprisen for opgaver, vil være den timepris der er gældende ved opgave-bestilling, medmindre der benyttes klippekort.

Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato.

Ved manglende betaling er Diviso berettiget til at opkræve rykkergebyrer samt beregne 2pct i renter efter gældende dansk lovgivning.

Diviso forbeholder sig samtidigt ret til at lukke eventuelle driftsaftaler, heriblandt hosting uden varsel. Ved genåbning af lukkede aftaler, vil der være et genåbningsgebyr.

Opgaver

Opgaver kan være indsendt pr. mail, via vores change-request-system eller beskrevet mundtligt.

Det er kundens ansvar at projektet er defineret entydigt og udtømmende, hvorfor risikoen for misforståelser bæres af kunden. Diviso forbeholder sig derfor retten til at fakturere for tilføjelser der ikke var omfattet af første opgavebeskrivelse. Alle tilføjelser faktureres som udgangspunkt til den generelle timetakst.

Det er kundens ansvar at stille alle nødvendige oplysninger/materiale til rådighed vedrørende projektet.

Projektledelse

Ved indgåelse af aftale, vil der mellem parterne blive aftalt én projektleder for hver part.

Parterne kan kræve at denne projektleder inddrages i beslutninger.

Kundens projektleder skal være ansat hos kunden.

Ved skift af projektleder fra kundens side, vil der skulle påregnes yderligere omkostninger til mødeaktivitet.

Abonnementer (hosting, domæner etc.)

Abonnementer faktureres forud for den aftalte periode. Abonnementet er uopsigeligt i igangværende abonnementsperiode og fornyes automatisk med en ny identisk periode, medmindre abonnementet opsiges senest 30 kalenderdage før udløbet af den igangværende periode.

Divisos egne systemer kan, som udgangspunkt, kun hostes på vore egne servere.

Såfremt kunden selv stiller hosting-miljø til rådighed, skal Diviso have uhindret adgang til dette 24 timer i døgnet. Det er kundens ansvar at stille et stabilt og pålideligt hosting-miljø til rådighed. Diviso er ikke ansvarlige for eventuelt tab i forbindelse med at kunden vælger at hoste selv.

Diviso stiller en løsning til rådighed, som muliggør, at kunden kan opbevare og formidle sine data. Kunden har som udgangspunkt fri dispositionsret over egne data og løsningen, og har også fulde ansvar for, at der ikke findes ulovligt, krænkende eller stødende indhold på løsningen. Hvis Diviso, med rimelig grad af sandsynlighed, kan vurdere data kan være ulovligt, krænkende eller stødende, kan Diviso, uden varsel, suspendere kundens løsning, uden at blive erstatningsansvarlig i nogen form. Såfremt Diviso modtager en henvendelse fra tredjepart om ulovligt, krænkende eller stødende, vil Diviso kontakte kunden.

Support

Hvis der er indgået aftale om support, vil det være beskrevet som en del af tilbuddet. Support ydes kun til medarbejdere ansat hos kunden.

Hvis der ikke er indgået en aftale om support, vil timerne blive faktureret til gældende timetakst.

Opsigelse

Alle opsigelser skal ske skriftligt med minimum 30 kalenderdages varsel.

Ved opsigelse af et klippekort vil de forbrugte timer blive fratrukket det forudbetalte beløb med gældende timetakst og ikke timetaksten med klippekortets mængderabat.

Ved afbrydelse af et projekt opgøres vores timeforbrug og der slutafregnes for medgået tid fraregnet eventuelle akonto-betalinger. Licenser krediteres ikke.

Ansvar

Diviso fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes nedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende/forsinket levering af bestilte ydelser eller andre forhold hos Diviso.

Diviso vil aldrig kunne ifalde sig et erstatningskrav der overstiger prisen på den konkrete ydelse der relateres til erstatningskravet og max 10.000 DKK.

Ophavsretligheder

Kunden bærer selv ansvaret for, at fremsendt materiale eller materiale som opbevares på Divisos servere ikke er i strid med dansk lov eller krænker tredjemands rettigheder.

Kunden har eneret til anvendelse af det specifikke resultat af udviklingen. Diviso er berettiget til at anvende den mere generelle faglige viden, der erhverves i forbindelse med arbejdet, til brug ved udvikling eller frembringelse af andre tilsvarende resultater eller ydelser for tredjemand.

Markedsføring

Diviso har ret til, loyalt, at bruge kundecases i markedsføring.

Kunden har pligt til at give skriftlig meddelelse herom, såfremt dette ikke ønskes.

Aflevering og garanti

Ved færdiggørelse af en opgave, vil Diviso give besked herom.

Dette kan ske skriftligt som mundtligt.

Kunden skal snarest, skriftligt og samlet, videregive registrerede fejl og mangler til Diviso.

Eventuelle fejl og mangler som er indrapporteret inden 14 dage efter aflevering af opgaven udføres uden beregning, såfremt Diviso er ansvarlig for disse.

Efter 14 dage, vil fejl, mangler og ændringsønsker blive betragtet som et nyt projekt som kunden vil modtage faktura på.

Fejl forårsaget af forhold relateret til drift og tredjeparts software kan ikke henføres til Diviso.

Såfremt kunden eller 3. part foretager programmeringsmæssige ændringer i den leverede løsning, bortfalder Divisos garantiansvar.

I forbindelse med udvikling af apps som skal uploades til tredjepart (eksempelvis Apple, Google og Microsoft), tager Diviso ikke ansvar for at den pågældende app bliver godkendt af tredjeparten.

Kompatibilitet

Ved webprojekter, understøtter vi de browsere, der benyttes af størstedelen af danske internetbrugere.

Ved henvendelse til Diviso inden projektstart, kan vi oplyse nøjagtigt hvilke browsere vi understøtter.

Ved app-projekter understøtter vi nyeste version af det pågældende styresystem regnet fra afslutningspunktet. Det påhviler kunden at sikre sig at vi udvikler til den ønskede version af styresystemet.

Såfremt at der kommer nye versioner i løbet af projektets udarbejdelse, eller efter projektets færdiggørelse, vil dette skulle betragtes som et nyt projekt.

Online Marketing Løsninger

I forbindelse med køb af Online Marketing Løsninger (eksempelvis, dog ikke udtømmende, Google SEO, PPC, Facebook, Nyhedsbreve, Retainer-aftaler) henvises til yderligere betingelser i ordrebekræftelsen.

Fortrolighed

Parterne er enige om at holde almindelig fortrolighed omkring alle ikke-offentlige oplysninger, herunder bl.a. priser, der udveksles under samarbejdet. Dette gælder før, under og efter aftalens ophør.

Meddelelser

Meddelelser skal sendes pr. mail til kundens/Divisos kontaktperson for at være gyldige.

Lovgivning og værning

Dansk lovgivning er gældende for denne aftale. I tilfælde af tvister på grundlag af nærværende forretningsbetingelser aftales Retten i Viborg i Danmark som værning.

Ændringer

Disse handelsbetingelser kan ændres med 1 måneds varsel og kan rekvireres skriftligt ved henvendelse til vores support.